

Algemene Voorwaarden

Yoxxtech

19 januari 2018

Algemene voorwaarden Yoxxtech zoals van toepassing op alle overeenkomsten en offertes

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

- 1.1 Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch).
- 1.2 Yoxxtech: Raoul Vos, kantoorhoudende te Hoge Rijndijk 90a te Leiden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer: 70062080.
- 1.3 Website: www.yoxxtech.nl en alle overige sites die onder de naam van Yoxxtech geregistreerd staan;
- 1.4 Klant: een meerderjarige handelingsbekwame en beschikkingsbevoegde natuurlijke- of rechtspersoon die zich op de website of via acceptatie van offerte heeft geregistreerd als klant en met wie Yoxxtech een overeenkomst heeft gesloten en/of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan diensten aan deze partij worden geleverd.
- 1.5 Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Yoxxtech en de klant. In het bijzonder het aanvragen van domeinnamen, het aanvragen van een hosting pakket voor een website, het aanmaken van een e-mailadres en het ontwerpen van websites.
- 1.6 SIDN: De Stichting Internet Domeinnaam Registratie.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Yoxxtech van diensten aan of ten behoeve van de klant.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op diensten waarbij Yoxxtech geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan de klant doorlevert,

alsmede op diensten die ter uitvoering van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Yoxxtech door een derde aan de klant worden geleverd.

- 2.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Yoxxtech en de klant zijn overeengekomen.
- 2.4 Yoxxtech wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop of verkoop) voorwaarden van de klant van de hand.
- 2.5 Indien en voorzover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt door een verandering in de wet of door de rechtelijke macht, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Yoxxtech en de klant zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 Yoxxtech is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. In dit geval vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van het reeds betaalde plaats.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website Yoxxtech.nl alsmede opvraagbaar bij de KVK.

3 Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Yoxxtech zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Alle prijsopgaven door of vanwege Yoxxtech gedaan zijn vrijblijvend, tenzij door Yoxxtech schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.3 Alle overeenkomsten tussen Yoxxtech en de klant worden voor de Nederlandse klanten uitsluitend in het Nederlands opgesteld. Voor klanten die niet de Nederlandse taal machtig zijn, worden de overeenkomsten in het Engels opgesteld.
- 3.4 Een overeenkomst komt tot stand wanneer een klant een offerte of factuur geaccepteerd of wanneer de klant een bestelling plaatst via het op de website aanwezige bestelformulier.
- 3.5 Het ontbindingsrecht van artikel 46d van het Burgerlijk

Wetboek, Boek 7 is niet van toepassing op diensten, waaronder hosting en webdesign aangezien de specificaties door de klant worden aangeleverd.

- 3.6 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 3.7 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.8 De klant heeft het recht om de overeenkomst tegen afloop van het geaccepteerde termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien de klant de overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een overeenkomst van onbepaalde tijd. De klant heeft in dit geval het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Door Yoxxtech in opdracht van klant gemaakte of niet meer te annuleren kosten, na inwerktreding van de overeenkomst worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
- 3.9 Opgegeven termijnen voor de levering door Yoxxtech van diensten dienen slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4 Domein registratie

- 4.1 Indien de dienst (mede) ertoe strekt dat Yoxxtech voor de klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 4.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Yoxxtech vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 4.3 De klant kan uitsluitend uit de elektronische bevestigingsbrief van Yoxxtech, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangegeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 4.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de klant en de klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart en houdt Yoxxtech schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de klant. Dit is ook van toepassing op anonieme domeinnamen.
- 4.5 Yoxxtech is niet aansprakelijk voor het verliezen van de klant

diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Yoxxtech.

- 4.6 Indien Yoxxtech een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van de klant, zal Yoxxtech medewerking verlenen aan verzoeken van de klant tot verhuizing, overdracht, verhuur, verkoop of opzegging van deze domeinnaam.
- 4.7 De klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 4.8 Yoxxtech heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 4.9 In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van de klant is Yoxxtech gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 4.10 De aan de klant ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van Yoxxtech en kunnen bij een eventuele verhuizing/opzegging van de klant niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van Yoxxtech onder hetzelfde IP-adres opereren.
- 4.11 Yoxxtech heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan de klant toe te wijzen
- 4.12 Indien de klant de domeinnaam anoniem geregistreerd heeft bij Yoxxtech, heeft Yoxxtech ten alle tijden het recht om op basis van wettelijke of gerechtelijke bepalingen de gegevens aan de daartoe gerechtigde instanties te verstrekken.
- 4.13 Bij een anonieme domeinregistratie blijft de klant verantwoordelijk voor de domeinnaam. Eventuele gemaakte kosten zullen verhaalt worden op klant.
- 4.14 Het is niet toegestaan om een domeinnaam anoniem te registreren welke gedeponeed is als merk of ingeschreven bij KVK.
- 4.15 Yoxxtech behoudt het recht om de anonieme domeinnaam gegevens te wijzigen naar de klantgegevens.

5 Hosting

- 5.1 Yoxxtech heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau. Yoxxtech is nimmer aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt.

- 5.2 Yoxxtech is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge overmacht, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden, uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, e.d.
- 5.3 Het is de klant niet toegestaan de diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
- a handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de nettiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
 - b het verzenden van ongevraagd e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
 - c het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - d het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
 - e seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - f het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
 - g het verspreiden van computervirussen;
 - h enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
- 5.4 Het is de klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken. Dit artikel is alleen van toepassing op webhosting en niet op vps hosting.
- 5.5 Yoxxtech is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van de klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat de klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Yoxxtech alle schade ten gevolge van de overtreding, door Yoxxtech of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, dan wel verrekend:
- a indien de klant het gestelde in de artikelen 5.3 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;

- b indien (een onderdeel van) de site van de klant oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het down gaan of onbereikbaar worden van een server(s) van Yoxxtech;
 - c indien blijkt dat de klant valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
 - d indien blijkt dat de klant de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- 5.6 Yoxxtech oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Yoxxtech aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van creditcardbetalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of anderszins.
- 5.7 De klant is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van overschrijdingen van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.
- 5.8 Indien de klant de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer van die maand overschrijdt, is Yoxxtech gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen. Het standaard nacalculatie tarief is EUR 0,45 per GB exclusief btw.
- 5.9 De klant draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, Yoxxtech draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
- 5.10 Yoxxtech is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
- 5.11 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft de klant nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.
- 5.12 Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan om gebruik te maken van of het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.), noch van enig ander vergelijkbaar programma.
- 5.13 Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan om een chat service op te zetten.
- 5.14 Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan om een (anonieme) proxy op te zetten.
- 5.15 MySQL databases is op basis van Fair Use policy (zowel aantal als opslag). Bij extreem gebruik is het mogelijk dat Yoxxtech vraagt om het aantal databases en/of opslag te beperken.

- 5.16 Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan om webruimte te gebruiken als backup- en/of bestandsopslag (anders dan de website van de klant en eventueel enkele backups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de dienst als backupmedium. Voor VPS servers is dit wel toegestaan.
- 5.17 Onbeperkt dataverkeer is op basis van Fair Use Policy
- 5.18 Onbeperkt opslag is op basis van Fair Use Policy. Bij misbruik van ons onbeperkte hosting- en dataverkeerpakket zijn we vrij om het gebruik voortaan te limiteren. Uiteraard nemen we dan contact op om samen te zoeken naar de beste oplossing.
- 5.19 DDoS aanvallen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de aangeboden uptime garantie.

6 Buitengebruikstelling

- 6.1 Yoxxtech heeft het recht geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Yoxxtech niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.
- 6.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat de klant zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan en/of indien Yoxxtech toestemming heeft van het bevoegde gezag.

7 Prijzen

- 7.1 Alle door Yoxxtech vermelde prijzen en tarieven gelden in euros, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- 7.2 Alle door Yoxxtech vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- 7.3 Yoxxtech is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De aangekondigde prijswijzigingen gaan twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.
- 7.4 De klant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Opzegging door aangetekend schrijven plaats te vinden.

8 Betaling

- 8.1 De betalingsverplichting van de klant gaat in op de dag dat de

overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van diensten van Yoxxtech.

- 8.2 De klant dient de facturen van Yoxxtech te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
- 8.3 Alle betalingen door de klant aan Yoxxtech worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van de klant, ongeacht enige andere aanduiding door de klant.
- 8.4 Enig beroep door de klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 8.5 Indien de klant enige factuur van Yoxxtech niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
- 8.6 Indien op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, is een klant wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag. Een klant die particulier of consument is, is 2% rente per maand verschuldigd. Een klant die handelt uit naam van beroep of bedrijf, is 8% rente per maand verschuldigd.
- 8.7 Indien de klant nalatig blijft het verschuldigde bedrag, verhoogd met de verschuldigde rente, overeenkomstig artikel 8.6, te voldoen, en is de klant aanmaningskosten van €35,- exclusief btw verschuldigd.
- 8.8 Bij uitblijvende betaling zal Yoxxtech de vordering ter incasso uit handen geven. De klant is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Yoxxtech geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van €238,- inclusief btw.
- 8.9 Indien de klant van mening is dat een factuur onjuist is, kan de klant zijn bezwaren uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum aan Yoxxtech kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Yoxxtech een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door de klant aanvaard.
- 8.10 Indien de klant gebruik maakt van betaalmethode automatische incasso zal Yoxxtech het verschuldigde bedrag automatisch incasseren van de opgegeven bankrekening. De klant is verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het rekeningnummer en de tenaamstelling.

8.11 Indien de klant gebruik maakt van betaalmethode automatische incasso en de afschrijving laat storneren is klant administratie kosten ter hoogte van €25 ,- exclusief BTW verschuldigd.

9 Beëindiging

9.1 De klant dient de overeenkomst conform artikel 3.8 dan wel artikel 7.4 op te zeggen. Opzegging dient uitsluitend schriftelijk of via e-mail te gebeuren.

9.2 Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door buitengerechterlijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreken te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat de klant niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Yoxxtech geleverde diensten, tenzij Yoxxtech ter zake deze diensten in verzuim is.

9.3 Yoxxtech is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- a De klant in staat van faillissement is verklaard;
- b De klant voorlopige of definitieve surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;
- c De klant het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
- d Yoxxtech redenen heeft te twifelen aan de betalingsmogelijkheid van de klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

9.4 Yoxxtech is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel buiten werking te stellen, in de gevallen omschreven in artikel 4.

9.5 In geval van ontbinding overeenkomstig het vorige leden heeft de klant geen recht op enige schadevergoeding

10 Aansprakelijkheid

10.1 Yoxxtech is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Yoxxtech weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Yoxxtech is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de relatie tussen de klant en Yoxxtech of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende of na de relatie met Yoxxtech.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van Yoxxtech voor enige andere vorm van

schade is uitgesloten, daaronder begrepen iedere vorm van aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade en schade wegens gederfde omzet of winst en/of verminking of verlies van data.

- 10.3 De klant vrijwaart Yoxxtech voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde diensten van of middels Yoxxtech. Hieronder valt ondermeer, doch niet uitsluitend een boete van de SIDN voor een verhuizing van enige domeinnaam zonder toestemming van de rechthebbende en een schadevergoeding aan een derde van wie het domein onrechtmatig is verhuisd.
- 10.4 Indien en voor zover Yoxxtech jegens de klant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste 100,-.
- 10.5 De klant is aansprakelijk voor alle schade die Yoxxtech mocht lijden ten gevolge van een aan de klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 10.6 Wijzigingen in de gegevens van de klant dient de klant direct schriftelijk mede te delen aan Yoxxtech. Bij uitblijven hiervan is de klant aansprakelijk voor eventuele schade die de klant of Yoxxtech daarvan ten gevolge lijdt.

11 Persoonsgegevens

- 11.1 De klant geeft met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.2 Op verzoek van de klant zal Yoxxtech de door Yoxxtech verwerkte en te verwerken gegevens schriftelijk of per e-mail openbaren en/of wijzigen.

12 Geschillen

- 12.1 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Yoxxtech.
- 12.2 Alle geschillen tussen Yoxxtech en de klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.3 Alle geschillen tussen Yoxxtech en de klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.
- 12.4 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen

zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van oorspronkelijke overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

12.5 Onder schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.